

Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Aktywny Senior Andrzej Wójcicki

I. ZASADY OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze warunki stanowią integralny składnik umowy o udziale w imprezy turystycznej
- 1.2. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z zasadami określonymi w ogólnych warunkach, jak również w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie imprezy. (**Załącznik Nr 1 który stanowi integralną część umowy**)

II. ZAWARCIE UMOWY

- 2.1. Zawarcie umowy następuje każdorazowo po zapoznaniu się Kupującego z ofertą, podpisaniu zgłoszenia uczestnictwa obejmującego „Warunki” oraz potwierdzenie zgłoszenia ilości Uczestników w imprezie turystycznej.
- 2.2. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody rodziców lub jej prawnych opiekunów.
- 2.3. Zawierając powyższą umowę Kupujący deklaruje, że stan zdrowia uczestników pozwala na wzięcie udziału w imprezie będącej przedmiotem umowy.
- 2.4. Kupujący upoważnia Organizatora do wystawienia rachunku bez podpisu odbiorcy.

III. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

- 3.1. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy do 7 dni przed jej rozpoczęciem w przypadku braku zakładanego minimum uczestników.
- 3.2. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy w każdym innym czasie, jeżeli jej przeprowadzenie jest utrudnione albo niebezpieczne z przyczyn niezależnych od Organizatora oraz z powodu sił wyższych.
- 3.3. Organizator zobowiązuje się do przedstawienia Kupującemu oferty zastępczej lub zwrotu wpłaconej należności bez potrąceń.
- 3.4. Kupujący ma prawo odstąpienia od umowy w każdym czasie. Odstąpienie od umowy ze strony Kupującego, rozumiane jako rezygnacja z udziału w imprezie turystycznej, może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej.
- 3.5. Kupujący w przypadku swojej rezygnacji ma prawo w terminie 7 dni przed imprezą do przeniesienia swoich uprawnień wynikających z umowy na inną osobę lub instytucję która przejmie wszystkie obowiązki związane z umową.
- 3.6. W przypadku odstąpienia od umowy przez Kupującego z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora potrąca się od pełnej ceny imprezy turystycznej opłatę manipulacyjną w wysokości 50 zł. oraz:
 - a) 20% ceny - od 31 do 15 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy turystycznej,
 - b) 30% ceny - od 14 do 8 dni przed planowanym rozpoczęciem imprezy turystycznej,
 - c) 50% ceny - w terminie 7 dni lub krócej przed planowanym rozpoczęciem imprezy turystycznej,
- 3.7. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy z chwilą wzrostu ceny imprezy więcej niż o 15%, w takiej sytuacji Organizator zobowiązuje się do zwrotu wpłaconej należności.
- 3.8. Wszystkie koszty zwrotów i rozliczeń powinny nastąpić do 30 dni od rozwiązania umowy.

IV. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 4.1. Z chwilą zawarcia umowy Kupujący zobowiązuje się wpłacić zaliczkę, w wysokości nie mniejszej niż 30 % wartości imprezy turystycznej, pozostała należność winna być wpłacona nie później niż termin ustalony w P1
- 4.2. Jeżeli zakup imprezy turystycznej dokonywany jest później niż 30 dni przed wyjazdem, Kupujący zobowiązany jest wpłacić 100% wartości imprezy turystycznej.
- 4.3. W przypadku istotnego wzrostu cen transportu lub kursu waluty oraz cen będących podstawą kalkulacji imprezy turystycznej Organizator może podwyższyć cenę imprezy turystycznej, nie więcej niż 15%, z zastrzeżeniem, iż może to nastąpić nie później niż na 14 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej.

V. REALIZACJA UMOWY

- 5.1. W czasie trwania imprezy turystycznej Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie imprezy.
- 5.2. Organizator nie odpowiada za bagaż Uczestnika skradziony, zniszczony lub zaginiony w trakcie trwania imprezy.
- 5.3. Organizator nie zwraca wartości świadczeń, których Uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania imprezy turystycznej z przyczyn leżących po jego stronie.
- 5.4. Uczestnik winien posiadać ważny paszport lub dowód osobisty. Równocześnie Uczestnik oświadcza, iż znane mu są przepisy celne i dewizowe obowiązujące w Polsce, krajach tranzytowych oraz krajach docelowych. Za ewentualne skutki nieprzestrzegania przez uczestnika tych przepisów Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
- 5.5. Uczestnik zobowiązany jest do pokrycia ewentualnych wyrządzonych przez siebie szkód w trakcie trwania imprezy w miejscu ich powstania, na podstawie protokołu zniszczeń zatwierdzonego przez przedstawiciela strony Kupującej.
- 5.6. Każdy Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania miejsc wsiadania oraz przestrzegania punktualności w miejscach oznaczonych jako miejsca zbiórki.
- 5.7. Od chwili rozpoczęcia imprezy Uczestnicy zobowiązani są stosować się do wskazówek pilota, dotyczących programu realizacji imprezy turystycznej; w przypadku rażącego naruszenia przez Uczestnika porządku imprezy Organizator może rozwiązać z takim Uczestnikiem umowę w trybie natychmiastowym – wszystkie koszty obciążają w takim przypadku Uczestnika.
- 5.8. W wyjątkowych wypadkach Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu, kolejności zwiedzania lub zakwaterowania.

VI. REKLAMACJE

- 6.1. Ewentualne reklamacje powinny być składane w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy. Okoliczności podnoszone w reklamacji winny być znane i potwierdzone przez rezydenta lub pilota.
- 6.2. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia Uczestnikowi odpowiedzi w ciągu 30 dni od daty wpłynięcia reklamacji
- 6.3. Przyczyną reklamacji nie mogą być skutki okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jak np. przymusowe postoje na granicach, spóźnienia spowodowane złymi warunkami atmosferycznymi, awarie, konieczność podania się czynnością urzędowym, itp. Nie mogą być przedmiotem reklamacji znane Uczestnikowi przed rozpoczęciem imprezy okoliczności powodujące utrudnienia lub niewygody.
- 6.4. W sprawach nieuregulowanych „Warunkami Uczestnictwa” stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 6.5. Jako sąd właściwy do rozstrzygnięcia sporów wyznacza się sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Organizatora
- 6.6. W przypadku konieczności skorzystania z ubezpieczenia gwarancyjnego szczegółowych informacji udziela Departament Turystyki przy Marszałku Województwa Pomorskiego lub najbliższa placówka konsularna RP.

VII ORGANIZATOR W RAMACH UMOWY ZAPEWNIĄ:

- 7.1. **Pomoc organizacyjną w czasie określonym w Umowie**
- 7.2. **Opiekę przewodnika i pilota**
- 7.3. **Realizację punktów wycieczki zgodnie z programem (program wycieczki w załączniku Nr.1)**

Kupujący oświadcza, że zapoznał się z ofertą i akceptuje jej treść oraz przyjął do wiadomości i zobowiązuje się do przestrzegania warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych określające prawa i obowiązki Kupującego oraz Organizatora wydane w oparciu o art. 385¹ KC oraz o Ustawę o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r.

Wypełnienie niniejszej Umowy przez Kupującego jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na dalsze przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora wyłącznie do celu realizacji niniejszej Umowy (w zgodności z art. 23 pkt.1 ustawy o ochronie danych osobowych z dn. 29 sierpnia 1997 r.)

Prawdziwość danych zawartych w Umowie Kupujący potwierdza własnoręcznym podpisem. Umowa niniejsza ma pierwszeństwo przed wskazaniami zawartymi w broszurach, folderach, katalogach i innych materiałach reklamowych.